

Úplná pravidla marketingové akce „Věrnostní program Nutrilon 5+1“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel marketingové akce „Věrnostní program Nutrilon 5+1“ (dále jen „akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené akce na propagačních materiálech určených spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatelem akce je

Společnost Nutricia a. s., se sídlem V parku 2294/2, Chodov, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 63079640, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3207 (dále jen „pořadatel“).

2. Termín konání akce

Akce probíhá v termínu od **1. 3. 2020 00:00:00 hod. do 31. 8. 2020 23:59:59 hod.** včetně (dále jen „doba konání akce“) na území České republiky prostřednictvím lékáren nabízejících níže specifikované výrobky pořadatele akce, s tím, že kompletní seznam lékáren je uveden na webové stránce www.nutrilon-akce.cz (dále jen „místo konání akce“ a „akční web“).

3. Akční výrobky

Akce se vztahuje na vybrané výrobky pořadatele akce prodávané v době a místě konání akce pod značkou Nutrilon, konkrétně pak **potravinu pro zvláštní výživu – mléka** řady Nutrilon, Nutrilon Profutura, Nutrilon HA 3 Prosyneo, **vyjma mlék, která jsou počáteční kojeneckou výživou, a dále mlék prodávaných v akčních balíčcích s příbalem** (dále jednotlivě jen jako „akční výrobek“ nebo společně jako „akční výrobky“).

4. Účast v akci

Akce se může zúčastnit pouze fyzická, na svéprávnosti neomezená osoba – spotřebitel starší 18 let s trvalým pobytem a adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „zájemce“). Účastníkem akce se stane osoba splňující podmínky stanovené v předcházející větě, která provede soutěžní nákup a převezme věrnostní knížku, tak jak je stanoveno dále v těchto pravidlech (dále jen „účastník“).

5. Pravidla akce

Zájemce se do věrnostního programu zapojí tak, že v době a místě konání akce jednorázově (na jednu účtenku) zakoupí **(a to výhradně v kamenné prodejně, nikoliv e-shopu)** alespoň jeden kus akčního výrobku (dále jen „akční nákup“) a uschová si doklad prokazující provedení tohoto akčního nákupu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání akčního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály účtenek o zaplacení z elektronické pokladny, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu. V případě, že elektronická pokladna neuvádí vypsané názvy výrobků, je nutné k prokázání akčního nákupu doložit společně s touto účtenkou také prodávčem ručně vyplněný originální doklad s vypsáním názvu všech zakoupených akčních výrobků a razítkem dané prodejny, totéž platí přiměřeně pro ostatní chybějící údaje na akční účtence, které jsou vyžadovány těmito pravidly akce (dále jen „akční účtenka“).

Účastník obdrží od obsluhy příslušné lékárny věrnostní kartu věrnostního programu (dále jen „věrnostní karta“). Na věrnostní kartu získá účastník od obsluhy příslušné lékárny razítko za každý zakoupený akční výrobek (tzn., každý jednotlivý akční nákup). Každý jednotlivý akční nákup lze za razítko do věrnostní karty vyměnit pouze jednou.

Princip sběru razítek spočívá v tom, že na každou jednotlivou věrnostní kartu lze sbírat vždy jen razítka za akční nákup akčního výrobku ze stejné výrobkové řady (např. jen akčních výrobků řady Profutura apod.). Poté, co účastník nasbírá na věrnostní kartu 5 razítek, odevzdá příslušnou věrnostní kartu obsluze lékárny společně s originálem účtenek potvrzující nákup akčních výrobků. Za každou, příslušným počtem razítek označenou, odevzdanou věrnostní kartu pak účastník obdrží jednak jeden kus dále specifikovaného akčního výrobku: **Nutrilon 2, Nutrilon 3, Nutrilon 4 nebo Nutrilon 5 – balení 800 g nebo Nutrilon Profutura 2, Nutrilon Profutura 3 nebo Nutrilon Profutura 4 – balení 800 g nebo Nutrilon HA 3 Prosyneo – balení 800 g**. Mléko jako dárek však musí být ze stejné výrobkové řady jako produkty nakoupené při akčním nákupu.

Příklad 1: *Věrnostní karta akce 5+1 je vyplněna v okamžiku, kdy na ni účastník nasbírá 5 razítek za akční nákup 5 akčních výrobků téže výrobkové řady.*

Současně tak platí, že pokud bude 1 akční účtenka obsahovat nákup 5 akčních výrobků, jedná se o 5 akčních nákupů a účastník tak má nárok až na 5 razítek (počet udělených razítek bude odvislý od strategie účastníka, kterou při sběru razítek zvolil, neboť na konkrétní věrnostní kartu lze sbírat pouze razítka za nákup akčních výrobků téže výrobkové řady, viz výše).

Příklad 2: *Účastník získal 5 razítek za nákupy výrobků Nutrilon Profutura. Za odevzdání vyplněné věrnostní karty dostane od obsluhy lékárny jeden kus akčního výrobku zdarma ale pouze z výrobkové řady Nutrilon Profutura. V tomto případě není možné získat produkt z výrobkové řady Nutrilon.*

Upozorňujeme, že veškerá razítka v rámci jedné konkrétní věrnostní karty může účastník sbírat pouze v jedné jím zvolené lékárně!

Počet věrnostních karet na účastníka není omezen. Do věrnostního programu se tak účastník může zapojit opakovaně avšak počet věrnostních karet je limitován. Po vydání veškerých věrnostních karet v dané lékárně nemá účastník nárok na vydání věrnostní karty. O dostupnosti věrnostních karet se mohou účastníci informovat v konkrétní lékárně.

Vyplněnou věrnostní kartičku lze odevzdat v příslušné lékárně v době trvání akce od 1. 3. 2020 do 31. 8. 2020. Nárok na mléko zdarma zaniká dnem ukončení akce 31. 8. 2020.

Přijetím prvního razítka na první věrnostní kartu účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito pravidly a zavazuje se je plně dodržovat.

6. Obecné podmínky

Účastník bude z akce vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, nebo jakéhokoliv jednání proti pravidlům této akce, ze strany takového účastníka nebo některého z účastníků či jiné osoby, kterým tato osoba dopomohla k účasti v akci, popř. zisku výhody či výhry v akci. Osoby nesplňující podmínky pro účast v této akci nebudou do akce zařazeny. V případě, že bude zjištěno, že do akce byla z jakéhokoliv důvodu v rozporu s předcházející větou zařazena osoba, která nesplňuje podmínky účasti v této akci, bude tato osoba z akce bez náhrady vyloučena.

Účastí v akci projevuje každý účastník svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.

Pořadatel je oprávněn s konečnou platností rozhodnout o všech otázkách týkajících se této akce.

Účast v akci ani akční výrobky přislíbené za sběr razítek do věrnostních karet při nesplnění podmínek programu, není možné vymáhat právní cestou. Účastník není oprávněn požadovat akční výrobky v alternativní formě (např. místo výrobků finanční částku).

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozměnit nebo upravit pravidla akce či akci úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady. Taková změna bude provedena vždy formou písemných číslovaných dodatků zveřejněných na akčním webu.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované akční výrobky (jež může účastník získat za sběr razítek na věrnostní karty) výhrami či výrobky obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání akčních výrobků.

Pořadatel není odpovědný za jakékoliv technické problémy při přenosu dat jakýmikoliv elektronickými prostředky v souvislosti s touto akcí.

V případě rozporu mezi pravidly akce nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel akce platí znění těchto úplných pravidel akce. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly akce.

Úplná pravidla marketingové akce jsou k dispozici na www.nutrilon-akce.cz .

V Praze dne 20.2.2020